UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ Y TẾ

Số: 12866 /SYT-VP

V/v tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 24 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Công văn số 9545/UBND-CATP ngày 22/9/2026 của UBND thành phố về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; Sở Y tế chỉ đạo như sau:

1. Trên ứng dụng VNeID có cung cấp kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá khách quan chất lượng phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính, bao gồm: "Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công" và "Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công". Sở Y tế thông tin để công chức, viên chức, người lao động các phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở được biết và sử dụng khi thực hiện giải quyết TTHC với các cơ quan có liên quan, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Trưởng các đơn vị chỉ đạo đăng tải nội dung, tài liệu hướng dẫn trên Cổng/Trang thông tin điện tử, nền tảng số, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị; tuyên truyền trực quan và hướng dẫn tại Bộ phận Một cửa, Bộ phận tiếp đón; bảo đảm nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, thuận tiện thực hiện.

3. Trưởng các đơn vị chỉ đạo cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công hoặc gửi phản ánh, kiến nghị trên VNeID. Lưu ý: Việc hướng dẫn phải khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

Tài liệu hướng dẫn gửi tại đường dẫn đính kèm https://drive.google.com/drive/folders/1pDraM_cpMGpG4ulNCjPKM6_jetSWT6UW?zarsrc=1303.

Nhận được Công văn này, Sở Y tế đề nghị các phòng thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Võ Thu Tùng